

Описание услуг, формирующих тарифы и параметры сервиса для Смарт-терминалов

1. Тариф «Начальный»¹

- 1.1. Доставка Смарт-терминала, возврат Смарт-терминала,
- опционально: подключение Электронного терминала ², в зависимости от модели.
- 1.2. Обследование места установки.
- 1.3. Установка и тестирование Смарт-терминала.
- 1.4. Инструктаж работника ТСТ о порядке работы со Смарт-терминалом по вопросам:
 - наполнение товарной базы – как добавить товар (наименование, цена закупки, цена отпуска, количество;
 - создание штрих кода;
 - открытие и закрытие смены;
 - кассовые отчеты;
 - прием товара на склад;
 - замена чековой ленты;
 - замена сим-карты;
 - списание товара;
 - подключение к Wi-Fi.
- 1.5. Оказание консультаций по вопросам технического обслуживания Смарт-терминалов через службу поддержки Банка по телефону 8 800 3500 123 (звонок бесплатный); 0123 (для звонков с мобильных операторов МТС, Билайн, Мегафон и Теле2).
- 1.6. Восстановление работоспособности Смарт-терминала.
- 1.7. Обновление, настройка, восстановление ПО Банка.
- 1.8. Оказание содействия в перерегистрация Смарт-терминала в ФНС (при замене ФН, в случае поломки или смены адреса ТСТ).
- 1.9. Замена Смарт-терминала.
- 1.10. Организация ремонтных работ Смарт-терминала.
- 1.11. Демонтаж Смарт-терминала из ТСТ.
- 1.12. Планово-профилактические работы (в том числе обновление информационных и инструктивных документов).

2. Тариф «Максимальный»³

- 2.1. Доставка Смарт-терминала, возврат Смарт-терминала,
- опционально: подключение Электронного терминала ⁴, в зависимости от модели.
- 2.2. Обследование места установки.
- 2.3. Установка и тестирование Смарт-терминала.
- 2.4. Инструктаж работника ТСТ о порядке работы со Смарт-терминалом по вопросам:
 - наполнение товарной базы – как добавить товар (наименование, цена закупки, цена отпуска, количество;
 - создание штрих кода;
 - открытие и закрытие смены;
 - кассовые отчеты;
 - прием товара на склад;
 - замена чековой ленты;
 - замена сим-карты;
 - списание товара;
 - подключение к Wi-Fi.
- 2.5. Оказание консультаций по вопросам технического обслуживания Смарт-терминалов через службу поддержки Банка по телефону 8 800 3500 123 (звонок бесплатный); 0123 (для звонков с мобильных операторов МТС, Билайн, Мегафон и Теле2).
- 2.6. Восстановление работоспособности Смарт-терминала.
- 2.7. Обновление, настройка, восстановление ПО Банка.
- 2.8. Оказание содействия в перерегистрация Смарт-терминала в ФНС (при замене ФН, в случае поломки или смены адреса ТСТ).
- 2.9. Замена Смарт-терминала.
- 2.10. Организация ремонтных работ Смарт-терминала.
- 2.11. Демонтаж Смарт-терминала из ТСТ.

¹ Подключается если счет возмещения по эквайрингу открыт в ПАО Сбербанк

² Подключение осуществляется только для Смарт-терминалов Эвотор+.

³ Подключается если счет возмещения по эквайрингу открыт в ПАО Сбербанк

⁴ Подключение осуществляется только для Смарт-терминалов Эвотор+.

- 2.12. Планово-профилактические работы (в том числе обновление информационных и инструктивных документов).
- 2.13. Бесплатная установка нового фискального накопителя по истечению срока службы установленного в Смарт-терминал фискального накопителя, указанного в Информации о ТСТ.
- 2.14. Оказание содействия:
- в заключении договоров на обработку фискальных данных между Партнером Банка (Оператором фискальных данных⁵ (далее - ОФД) и Предприятием по подключению Смарт-терминала к программно-аппаратному комплексу ОФД, предназначенному для обработки фискальных данных на условиях, указанных в оферте ОФД⁶, путем предоставления кода активации подписки ОФД сроком на 1 (один) год, с дальнейшим продлением на весь срок действия Договора);
 - в первичном получении квалифицированной электронной подписи (далее КЭП, предоставляемой партнером Банка⁷) для регистрации Смарт-терминала в ОФД и ФНС;
 - в первичной регистрации Смарт-терминала в ОФД и ФНС;
 - в ежегодном получении КЭП.

Суммы штрафов в случае досрочного возврата Предприятием или блокировки Банком Смарт-терминалов, подключенных на тариф «Максимальный» начисляются за каждый Смарт-терминал со дня следующего за днем блокировки Смарт-терминалов Банком.

Таблица блокировки Смарт-терминалов

ID	Причина блокировки	Начисление штрафа
16	Блокировка по заявлению клиента из СББОЛ	да
1	Сокращение сети партнера (ТСТ физически закрыта (в т.ч.сезонная/ремонт) Партнер продолжает торговую деятельность)	да
2	ТСТ физически существует. Партнер не пользуется услугой эквайринга)	да
3	Партнер прекратил торговую деятельность (ТСТ физически закрыта. Партнер Прекратил торговую деятельность)	да
4	Переход к конкуренту (ТСТ физически существует. Партнер пользуется услугой эквайринга банка-конкурента)	да
6	Переход на новое юр. лицо (Партнер изменил юридическое лицо. ТСТ физически существует и продолжает с нами работать)	да
7	Блокировка Мультимерчанта (ТСТ физически существует. Блокируется один из нескольких мерчантов на одном)	нет
12	Блокировка оборудования по запросу от Фрод-Мониторинга/Мошенничество	нет
13	Ошибочная регистрация/Отказ клиента от установки	нет
14	Сокращение оборудования в активной ТСТ	да
18	Блокировка оборудования в связи с выставленным штрафом за утрату терминала	да

•

Таблица по начислению штрафов

Расчет дней с даты установки Смарт-терминала	1. Размер штрафа за каждый Смарт-терминал (в том числе НДС)
Менее тридцати дней	10 000 (десять тысяч) рублей 00 копеек
От тридцати одного до шестидесяти дней	8 000 (восемь тысяч) рублей 00 копеек
От шестидесяти одного до девяноста дней	6 000 (шесть тысяч) рублей 00 копеек

⁵ Оператор фискальных данных определяется Банком.

⁶ Предприятие осуществляет акцепт и безоговорочно принимает все условия, без каких-либо изъятий или ограничений Оферты на заключение договора на оказание услуг оператора фискальных данных, размещенной в сети Интернет.

⁷ Удостоверяющий центр, оказывающий указанные услуги определяется Банком.

От девяносто одного до ста двадцати дней	4 000 (четыре тысячи) рублей 00 копеек
От ста двадцати одного до ста пятидесяти дней	2 000 (две тысячи) рублей 00 копеек
Более ста пятидесяти одного дня	0